



**Onderwerp** : Vragen nav foutieve subsidiebetaling  
**Indiener** : M Rieter, Serge vd Brug, T Heller, W Linders, P Vervoort  
**Partij** : HH- VVD- FVD- MH-CDA  
**Volgnummer** : 10  
**Ingekomen** : 3 februari 2025  
**Antwoord** :

Geacht College,

Naar aanleiding van de antwoorden op de vragen die door dhr van de Brug (VVD) zijn gesteld over de recente oplichtingstruc en een tweede voorval, waarvan u ons op de hoogte stelt in de raadsinformatiebrief van 28 januari 2025, stellen wij u onderstaande vragen.

De betaling van ruim 60.000 euro is gedaan aan een Helmondse vrijwilligersorganisatie. De penningmeester van deze organisatie heeft de fout bij u gemeld. Op het moment van de melding was er bij de gemeente nog niets bekend over deze transactie. Ondanks dat hier geen sprake van fraude of opzet is baart het ons grote zorgen dat dergelijke fouten gemaakt worden. En dat deze niet tijdig worden opgemerkt. Wij willen daarbij benadrukken dat het college verantwoordelijk is, niet de uitvoerende ambtenaren.

Het zijn namelijk de ambtenaren van waaruit wij signalen ontvangen dat de huidige systemen niet goed functioneren of moeilijk te gebruiken zijn. Er is vaak onduidelijkheid over de grondslag waarop medewerkers een factuur of betaling moeten goedkeuren, wat ertoe leidt dat goedkeuringen met twijfel worden doorgezet, waardoor mogelijk onterechte betalingen plaatsvinden.

Ook hebben wij inmiddels berichten ontvangen vanuit een andere organisatie dat een vergelijkbare situatie is voorgevallen. Daarnaast ontvangen wij geluiden dat er in januari een periode is geweest waarin er geen subsidies konden worden betaald aan ca. 90 organisaties. Wij zouden graag meer duidelijkheid krijgen over de oorzaak van deze situatie en de impact daarvan op de processen binnen de gemeente.

Wij verzoeken u om nadere uitleg over de oorzaak van deze situatie en de impact daarvan op de processen binnen de gemeente.

- 1) Verantwoordelijkheid en toezicht: Hoe zorgt het college ervoor dat de interne systemen en procedures daadwerkelijk effectief worden nageleefd, en wie binnen het college draagt de voor het toezicht hierop?
- 2) Gebruiksvriendelijkheid van systemen: Gezien de signalen van medewerkers over de gebruiksvriendelijkheid van de systemen, welke maatregelen neemt het college om ervoor te zorgen dat de systemen beter functioneren en begrijpelijker worden voor de medewerkers, zodat onterechte betalingen in de toekomst kunnen worden voorkomen?
- 3) Duidelijkheid in goedkeuringsprocessen: Wat doet het college om de onduidelijkheden over de basis voor het goedkeuren van facturen en betalingen te verhelderen, zodat medewerkers duidelijke richtlijnen hebben en het risico op twijfelachtige goedkeuringen wordt uitgesloten?
- 4) Verantwoordelijkheid bij menselijke fouten: Aangezien menselijke fouten in deze zaak een belangrijke rol hebben gespeeld, wat doet het college om de kans op dergelijke fouten in de toekomst te verkleinen, en hoe worden medewerkers daarin beschermd en verder ondersteund?
- 5) Onderkennen van fouten: het college geeft aan dat het een fout betreft die pas tijdens de jaarrekeningcontrole ontdekt was zonder melding. Op welke wijze zorgt het college ervoor dat fouten die binnen de organisatie worden gemaakt tijdig worden opgemerkt en gecorrigeerd, en welke maatregelen zijn er genomen om de zichtbaarheid van dergelijke fouten te verbeteren?
- 6) Betalingsproblemen in januari: Wij hebben vernomen dat er in januari een periode was waarin geen subsidies konden worden betaald. Kan het college uitleggen wat de oorzaak hiervan was en welke maatregelen er zijn genomen om ervoor te zorgen dat dergelijke situaties niet opnieuw ontstaan?



- 7) Vertrouwen in het proces: Hoe gaat het college het vertrouwen van de gemeenteraad en de inwoners in het subsidieproces herstellen, gezien deze en andere recente incidenten met menselijke fouten en de kwetsbaarheid van het huidige systeem? Hoe gaat het college onze grote zorgen wegnemen?
- 8) Nieuw financieel systeem: Heeft dit ook te maken met het gegeven dat er een nieuw Financieel systeem is geïmplementeerd, waar wellicht nog kinderziektes in zitten? Gaat dit nog nader onderzocht worden?
- 9) Eerder vergelijkbare situaties: Zijn er de afgelopen 2 jaar vergelijkbare fouten gemaakt?